



OTIP S.r.l.

Via G. Marconi, 17/19 - Zona Industriale Scopeti

50068 - Rufina - Firenze

Tel. 055-8396055 Email: otip@otip.it

Informativa privacy clienti e fornitori (art. 13 GDPR)

(ai sensi degli artt. 13 e 14 Reg. UE 2016/679)

1. Titolare del trattamento

La società OTIP S.r.l. con sede legale in Via G. Marconi, 17/19 50068 Rufina (FI) e P.Iva 04925800486 – email: otip@otip.it

2. Tipi di dati trattati

Nel contesto dei rapporti con i clienti e fornitori, il Titolare tratta:

- dati identificativi e di contatto (es. nome, cognome, ragione sociale, indirizzo, email, telefono, ruolo/qualifica, eventuale PEC);
- dati necessari alla gestione amministrativa, contabile e fiscale del rapporto (es. coordinate bancarie, dati di fatturazione);
- eventuali dati relativi alla navigazione sul sito, nei limiti indicati nelle specifiche informative web (es. informativa cookie, form di contatto).

3. Finalità e basi giuridiche del trattamento

I dati sono trattati per le seguenti finalità:

- a. Gestione del rapporto precontrattuale e contrattuale con i clienti e fornitori (esame richieste, offerte, ordini, fatture, erogazione di prodotti/servizi, assistenza post-vendita).

Base giuridica: esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato ed esecuzione del contratto (art. 6, par. 1, lett. b) GDPR).

- b. Adempimenti di legge connessi al rapporto (obblighi amministrativi, contabili, fiscali, assicurativi).

Base giuridica: adempimento di un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare (art. 6, par. 1, lett. c) GDPR).

- c. Tutela dei diritti del Titolare in sede giudiziale o stragiudiziale (es. gestione del contenzioso, recupero crediti).

Base giuridica: legittimo interesse del Titolare alla tutela dei propri diritti (art. 6, par. 1, lett. f) GDPR).

- d. Invio di comunicazioni informative/commerciali relative a prodotti o servizi analoghi a quelli già acquistati (c.d. "soft spam"), salvo opposizione.

Base giuridica: legittimo interesse del Titolare allo sviluppo del rapporto con il cliente (art. 6, par. 1, lett. f) GDPR), nel rispetto dell'art. 130, comma 4, D.Lgs. 196/03 e s.m.i.

4. Modalità del trattamento

Il trattamento avviene sia in forma cartacea sia con strumenti elettronici, nel rispetto dei principi di liceità, correttezza, trasparenza, minimizzazione dei dati e sicurezza, adottando misure tecniche e organizzative adeguate.

5. Conferimento dei dati

Il conferimento dei dati contrassegnati come obbligatori è necessario per la conclusione e gestione del rapporto contrattuale; l'eventuale mancato conferimento può comportare l'impossibilità di instaurare o proseguire il rapporto.

6. Destinatari dei dati

I dati possono essere comunicati:

al personale autorizzato dal Titolare e a soggetti che forniscono al Titolare servizi connessi alle finalità sopra indicate (es. consulenti fiscali, legali, società di servizi IT, istituti di credito, società di recupero crediti), nominati, se del caso, responsabili del trattamento; a Titolari autonomi, ad enti pubblici o Autorità, nei limiti di quanto previsto da norme di legge o regolamento o da ordini motivati.

**OTIP S.r.l.**

Via G. Marconi, 17/19 - Zona Industriale Scopeti

50068 - Rufina - Firenze

Tel. 055-8396055 Email: otip@otip.it

7. Trasferimenti extra UE

I dati non sono trasferiti al di fuori dello Spazio Economico Europeo, salvo quanto eventualmente indicato nelle informative dei singoli servizi online utilizzati.

8. Periodo di conservazione dei dati

I dati saranno conservati per tutta la durata del rapporto contrattuale e, successivamente, per il tempo necessario ad adempiere agli obblighi di legge (ad es. 10 anni per la documentazione amministrativa e contabile) e per l'eventuale tutela giudiziaria dei diritti del Titolare.

9. Diritti dell'interessato

Il cliente può esercitare, nei casi previsti, i diritti di cui agli artt. 15-22 GDPR, tra cui:

- ottenere conferma dell'esistenza o meno di dati che lo riguardano e il loro accesso;
- chiedere la rettifica dei dati inesatti o l'integrazione di quelli incompleti, la cancellazione, la limitazione del trattamento nei casi previsti dalla legge;
- opporsi, in qualsiasi momento, al trattamento dei dati basato sul legittimo interesse (incluso il cd. soft spam);
- revocare il consenso eventualmente prestato, senza pregiudicare la liceità del trattamento già effettuato;
- proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali o all'Autorità di controllo competente.

Le richieste vanno rivolte al Titolare ai recapiti indicati al punto 1.

Ultimo aggiornamento: settembre 2026